

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI PARTURA QUALITY GROUP s.r.o
PRE OBCHODNÝCH PARTNEROV – DODÁVATEĽOV SLUŽIEB

Partura Quality Group s.r.o

Sídlo spoločnosti: Farská 1342/50, 949 01 Nitra

Telefón: +421 944 651 050

Web: www.parturaquality.sk

Email: info@parturaquality.sk

Predsedia predstavenstva: Michal Rybanský, Sebastián Kijac

ďalej len **Partura Quality Group s.r.o**

PREAMBULA

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomný právny vzťah medzi spoločnosťou **Partura Quality Group s.r.o**

so sídlom Farská 1342/50 , 949 01 Nitra, IČO: 56530722 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 64253/N ako Objednávateľom (ďalej len ako „**Partura Quality Group**“ alebo aj ako len „Objednávateľ“) a externým subjektom - poskytovateľom služby Objednávateľovi, ktorou je fyzická osoba -

podnikateľ alebo právnická osoba (ďalej len ako „Poskytovateľ“ alebo aj ako len „Obchodný partner“ a spolu s Objednávateľom ďalej aj ako len „Zmluvné strany“).

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. je právnickou osobou podnikajúcou v oblasti poskytovania integrovaných služieb súvisiacich s **manažmentom kvality**. Za účelom zabezpečenia efektívneho, riadneho a včasného plnenia zmluvných povinností voči svojim obchodným partnerom, voči ktorým vystupuje ako zmluvný dodávateľ služieb, táto spoločnosť realizuje poskytovanie uvedených služieb aj prostredníctvom tretích subjektov – **Poskytovateľa alebo Poskytovateľov služieb**, konajúcich na základe poverenia alebo zmluvného vzťahu s touto spoločnosťou.

1.2 Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Partura Quality Group s.r.o. (ďalej len „VOP“) predstavujú integrálnu súčasť každého právneho úkonu medzi spoločnosťou ako objednávateľom a osobou vystupujúcou v postavení poskytovateľa služby alebo služieb (ďalej len „Poskytovateľ“), a to bez ohľadu na ich formu – vrátane rámcovej zmluvy, individuálnej dohody, objednávky, potvrdenia objednávky alebo záväznej ponuky na dodanie tovaru a/alebo poskytnutie služieb, predovšetkým zmluvy o outsourcingu, uzatvorenej v zmysle ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení, vrátane všetkých ich súvisiacich príloh (ďalej len „Zmluva“), pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli písomne inak.

Uzatvorením Zmluvy Poskytovateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VOP, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. Odchylné dojednania od týchto VOP (ďalej len „Odchýlky“) sú právne účinné výlučne v prípade, ak boli výslovne odsúhlasené spoločnosťou Partura Quality Group s.r.o. v písomnej forme, pričom musia byť zachytené v listinnej dokumentácii podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

1.3 V prípade akéhokoľvek rozporu medzi jednotlivými ustanoveniami a/alebo textovým znením týchto Všeobecných obchodných podmienok (VOP) a ustanoveniami a/alebo textovým znením Zmluvy, majú rozhodujúcu a nadradenú povahu ustanovenia a/alebo znenie samotnej Zmluvy. Tým nie je dotknuté ustanovenie čl. 1.2 týchto VOP, ktoré ostáva v plnom rozsahu zachované.

Ustanovenia a znenie týchto VOP majú prednosť pred príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj pred ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v rozsahu, v akom je to právne prípustné.

1.4 Spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. si vyhradzuje právo jednostranne vykonať čiastočné alebo úplné zmeny a doplnenia týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“), a to najmä v prípade potreby ich prispôbenia hospodárskym, ekonomickým, technologickým, personálnym, strategickým, cenovým alebo sociálno-politickým zmenám či okolnostiam, ktoré nebolo možné v primeranej miere predvídať v čase uzatvárania Zmluvy, resp. dojednávania týchto VOP.

Akákkoľvek zmena alebo doplnenie VOP sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností zo strany Objednávateľa a nezakladá Poskytovateľovi právo na zmenu, obmedzenie či odmietnutie plnenia zmluvných záväzkov, a to ani v prípade, ak nadobudnú účinnosť nové alebo upravené VOP. Poskytovateľ je aj po účinnosti ich zmeny povinný plniť všetky záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, ako aj zo znenia VOP aktuálne platného a účinného v danom čase.

1.5 Každý subjekt vystupujúci v postavení Poskytovateľa je povinný oboznámiť sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) pred uzatvorením zmluvného vzťahu so spoločnosťou Partura Quality Group s.r.o. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy uzatvorené medzi spoločnosťou Partura Quality Group s.r.o. a Poskytovateľom, a to od momentu nadobudnutia účinnosti príslušnej Zmluvy až do úplného splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo súvisiacich so Zmluvou.

V prípade, že Poskytovateľ akceptuje objednávku zo strany Objednávateľa v zmysle čl. 2.3 týchto VOP, vyjadruje tým svoj bezvýhradný súhlas s obsahom VOP a zaväzuje sa ich v celom rozsahu rešpektovať a dodržiavať v rámci právneho vzťahu s Partura Quality Group s.r.o.

1.6 Obchodné podmienky Poskytovateľa nadobúdajú právnu účinnosť výlučne v prípade, že spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. výslovne potvrdí ich záväznosť v písomnej forme prostredníctvom Zmluvy a zároveň deklaruje, že tieto obchodné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“). Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností sa konštatuje, že pokiaľ nie sú splnené vyššie uvedené podmienky, majú ustanovenia týchto VOP prednosť pred akýmikoľvek obchodnými, nákupnými, dodacími či inými podmienkami Poskytovateľa.

1.7 V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP alebo ustanovenie Zmluvy bude vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť sa nedotýka platnosti ostatných ustanovení daného právneho dokumentu. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenie spôsobom stanoveným v Zmluve. Pokiaľ takýto spôsob nie je v Zmluve upravený, Zmluvné strany nahradia neplatné ustanovenie novým ustanovením, ktoré bude svojím obsahom a účelom čo najviac zodpovedať pôvodnému zámeru zmluvných strán pri uzatváraní Zmluvy. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť pri realizácii tohto postupu, a to riadne a bez zbytočného odkladu.

2. UZATVORENIE ZMLUVY, DOBA TRVANIA ZMLUVY, UKONČENIE ZMLUVY

2.1 Zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Poskytovateľom vzniká uzatvorením Zmluvy a zaniká spôsobom stanoveným v tejto Zmluve. Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, Objednávateľ je oprávnený jednostranne od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou dorúčením písomného oznámenia o odstúpení Poskytovateľovi, a to aj bez uvedenia dôvodu. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, okrem tých, ktoré sa týkajú ochrany dôverných informácií, nárokov na náhradu škody, zodpovednosti za vady, zmluvných alebo zákonných sankcií, resp. iných práv a povinností, ak to vyplýva z ich povahy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

2.2 V prípade uzatvorenia rámcovej Zmluvy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, na základe ktorej budú uzatvárané jednotlivé čiastkové Zmluvy alebo objednávky bližšie špecifikujúce predmet rámcovej Zmluvy (napr. množstvo, termín dodania, miesto plnenia a pod.), vyjadruje záujem spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. formou objednávky, a to písomnou alebo inou vhodnou formou (napr. telefonicky), v závislosti od konkrétnych okolností vzťahu. Za písomnú objednávku sa považuje aj objednávka doručená elektronicky – prostredníctvom e-mailu, SMS, správy v aplikácii typu Messenger, WhatsApp, Viber alebo iného komunikačného nástroja.

2.3 Poskytovateľ je povinný objednávku Objednávateľa posúdiť a písomne sa k nej vyjadriť do 24 hodín odo dňa nasledujúceho po jej doručení alebo oznámení. Ak sa Poskytovateľ nevyjadrí k objednávke v lehote troch (3) pracovných dní odo dňa jej doručenia alebo oznámenia, má sa za to, že objednávku akceptoval a je jej obsahom právne viazaný odo dňa uplynutia tejto lehoty. Akékoľvek návrhy na zmenu alebo doplnenie objednávky zo strany Poskytovateľa nadobúdajú účinnosť výlučne v prípade, že sú následne výslovne písomne schválené Objednávateľom.

3. DODACIE PODMIENKY A PODMIENKY PLNENIA

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa dodanie služieb v dohodnutom množstve, zodpovedajúcom druhu a kvalite, a to v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve a v týchto VOP. Pri realizácii služieb je Poskytovateľ povinný riadiť sa pokynmi Objednávateľa, konať s odbornou starostlivosťou, zabezpečovať plnenie služieb na vysokej kvalitatívnej úrovni, a to v termínoch spôsobom uvedeným v Zmluve. Poskytovateľ je povinný dodržiavať všetky technické požiadavky a právne predpisy vzťahujúce sa na poskytovanie predmetných služieb počas celej doby trvania zmluvného vzťahu. Objednávateľ je oprávnený priebežne kontrolovať vykonávanie predmetu Zmluvy a činnosť Poskytovateľa pri jej plnení. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku požadovanú súčinnosť v súvislosti s realizáciou uvedenej kontroly.

3.2 Reporting plnenia

Poskytovateľ je povinný na pravidelnej časovej báze (týždennej alebo mesačnej) predkladať Objednávateľovi písomný súhrnný report o rozsahu služieb skutočne poskytnutých v príslušnom časovom období, a to najneskôr do konca týždňa alebo mesiaca, v ktorom boli služby dodané. Táto povinnosť nie je dotknutá povinnosťou uvedenou v čl. 3.6 týchto VOP.

V prípade, že Poskytovateľ dodá služby nad rámec množstva uvedeného v Zmluve alebo objednávke, spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. si vyhradzuje právo odmietnuť prevzatie týchto služieb, pričom všetky náklady s týmto konaním spojené znáša Poskytovateľ v plnom rozsahu.

V prípade dodania nižšieho množstva služieb, ako je stanovené v Zmluve alebo objednávke, je Poskytovateľ povinný bezodkladne doplniť chýbajúci rozsah služieb, pričom náklady s týmto súvisiace znáša v plnom rozsahu.

3.3 Odborné vykonanie služieb, použitie tretích osôb

Poskytovateľ je povinný vykonať služby riadne, odborne, v dohodnutom termíne a v súlade s pokynmi Objednávateľa. Svoju spôsobilosť na poskytovanie služieb preukazuje predložením potvrdenia o absolvovaní odborného školenia.

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nie je Poskytovateľ oprávnený zapojiť do plnenia zmluvných záväzkov žiadnu tretiu osobu. V prípade porušenia tejto povinnosti nesie Poskytovateľ plnú zodpovednosť za konanie tretej osoby a zároveň mu nevzniká nárok na zmluvne dohodnutú odmenu.

Aj v prípade, že Objednávateľ udelil písomný súhlas na zapojenie tretej osoby, Poskytovateľ zodpovedá za jej konanie v rovnakom rozsahu, ako by konal sám.

3.4 Povinnosť informovať o prekážkach plnenia

Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať Objednávateľa o akejkoľvek prekážke brániacej riadnemu a včasnému plneniu záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo objednávky. Tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody.

3.5 Včasnosť dodania služby

Dodanie služby sa považuje za vykonané včas, ak je služba dodaná v mieste a čase stanovenom v Zmluve alebo dohodnutom/určenom iným spôsobom zo strany Objednávateľa, vrátane elektronickej komunikácie.

3.6 Evidencia v priebehu poskytovania služby

Poskytovateľ je povinný počas poskytovania služby viesť písomný (elektronický) report o chybách pri realizácii služby a tento report zasielať Objednávateľovi na dennej báze.

Zároveň je Poskytovateľ povinný na týždennej báze zasielať Objednávateľovi čiastkový časový report o počte hodín, ktoré boli v danom týždni venované poskytovaniu služieb. Takýto report možno zaslať elektronicky (napr. e-mailom).

4. ODMENA POSKYTOVATEĽA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Odmena a platobné podmienky

Spôsob stanovenia výšky odmeny Poskytovateľa, ako aj podmienky vzniku nároku na odmenu za poskytnuté služby a platobné podmienky sú upravené v príslušnej Zmluve.

4.2 Alternatívny podklad k fakturácii

V prípade, že Poskytovateľ nesplní povinnosť podľa čl. 3.2 prvej vety, ako podklad pre vystavenie faktúry môže slúžiť aj dokument „Výkaz hodín vykonanej služby“, vedený Poskytovateľom na týždennej báze, predkladaný Objednávateľovi raz týždenne. Čl. 3.6 týmto nie je dotknutý.

4.3 Verifikácia výkazu

Objednávateľ má právo porovnať „Výkaz hodín vykonanej služby“ s ostatnými dostupnými nástrojmi evidencie dochádzky, vrátane systémov tretích osôb alebo vlastného interného systému.

4.4 Konverzný mechanizmus odmeny

V prípade pochybností Objednávateľa o rozsahu poskytnutej služby podľa čl. 3.2, môže byť odmena Poskytovateľa určená pomocou nasledujúcej konverzie (orientačnej):

Metóda	Koeficient Výpočet	
Počet odkontrolovaných kusov → hodiny	10	Počet kusov / 10
Počet hodín realizácie → kusy	10	Počet hodín × 10

Poskytovateľ berie na vedomie, že konverzia je nezáväzná. Ak nebude možné určiť výšku odmeny ani prostredníctvom konverzie a Poskytovateľ nesplní dokumentačné povinnosti napriek výzve Objednávateľa, nárok na odmenu nevzniká.

4.5 Fakturácia a fakturačné údaje

Ak nie je dohodnuté inak, Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po dodaní služby. Zmenu IČ DPH, čísla účtu alebo adresy je povinný oznámiť písomne. Za správnosť fakturačných údajov plne zodpovedá Poskytovateľ.

Každá faktúra musí obsahovať:

- identifikáciu Zmluvných strán (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, zápis v registri),
- číslo faktúry, dátum vystavenia, dátum splatnosti, dátum zdaniteľného plnenia,
- pri fakturácii s DPH — sadzbu DPH a sumu v EUR,
- ustanovenie Zmluvy oprávňujúce fakturáciu,
- fakturovanú sumu v EUR,
- označenie vystavujúcej osoby,
- údaje bankového účtu s konštantným a variabilným symbolom.

4.6 Lehota splatnosti

Lehota splatnosti faktúry je 60 kalendárnych dní od doručenia Objednávateľovi, ak nie je v Zmluve písomne dohodnuté inak. Platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania sumy z účtu Objednávateľa.

4.7 Nesprávne vystavená faktúra

Ak faktúra nezodpovedá náležitostiam podľa Zmluvy alebo týchto VOP, Objednávateľ nie je povinný ju uhradiť. V takom prípade má právo faktúru vrátiť spolu s námietkami. Pôvodná lehota splatnosti zaniká a nová začne plynúť od doručenia správne vystavenej faktúry.

4.8 Zadržiavanie a započítanie pohľadávky

Spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. je oprávnená zadržať alebo jednostranne započítať akékoľvek svoje nároky voči Poskytovateľovi (vyplývajúce zo zodpovednosti za vady, záruky za akosť, zodpovednosti za škodu a pod.) proti pohľadávkam Poskytovateľa — bez ohľadu na ich splatnosť. Počas tejto doby sa Objednávateľ nepovažuje za dlžníka v omeškaní.

5. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI (BOZP), POŽIARNA PREVENCIA (PPO) A ENVIRONMENTÁLNE ŠTANDARDY

Dohoda o spoločnom pracovisku uzatvorená na základe § 18 ods. 3 zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov a pravidiel ochrany životného prostredia.

5.1 Vzájomné informovanie

Objednávateľ a Poskytovateľ si navzájom poskytnú informácie:

- **5.1.1** o identifikovaných rizikách, ich hodnotení, environmentálnych aspektoch a zozname osobných ochranných pracovných prostriedkov (ďalej len „OOPP“);
- **5.1.2** o prijatých preventívnych opatreniach v oblasti poskytovania prvej pomoci, požiarnej ochrany, záchranných činností, evakuácie osôb, vrátane traumatologických plánov, požiarneho poriadku, požiarneho evakuačného plánu, požiarnej hliadky a súvisiacich smerníc;
- **5.1.3** o umiestnení príkazových, zákazových a informačných značení.

5.2 Spoločné pracovisko

Ak sa služby poskytujú mimo vlastných priestorov spoločnosti Partura Quality Group s.r.o., spoločnosť má uzatvorenú dohodu o spoločnom pracovisku s priamym objednávateľom služieb, ktorý zabezpečuje bezpečnosť prevádzkových objektov, údržbu technického vybavenia a stavebných konštrukcií v súlade s požiadavkami BOZP a PPO.

5.3 Bezpečnosť technických zariadení

Každý obchodný partner samostatne zodpovedá za bezpečný stav technických zariadení a strojov používaných pri poskytovaní služieb podľa rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb.

5.4 Používanie techniky

Spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. je oprávnená prenajať Poskytovateľovi technické zariadenia, pričom servis, údržbu a opravy týchto zariadení zabezpečuje na náklady Poskytovateľa. Poskytovateľ nesmie používať techniku bez príslušného oprávnenia, bez znalosti obslužného návodu alebo v prípade ich poškodenia. Používanie zariadení tretích osôb (napr. zamestnancov objednávateľa) je zakázané, ak nie je výslovne písomne povolené.

5.5 Poskytnutie OOPP

Objednávateľ zabezpečí pre Poskytovateľa OOPP na základe rámcovej zmluvy. V prípade ich nedostupnosti je Poskytovateľ povinný okamžite informovať Objednávateľa a danú činnosť nevykonávať.

5.6 Oprávnenie Poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný disponovať:

- platným živnostenským oprávnením na predmetnú činnosť,
- potvrdením o zdravotnej spôsobilosti (lekárska prehliadka),
- absolvovaním školení BOZP a PPO.

Objednávateľ poskytuje súčinnosť pri organizácii uvedených školení. O ich neabsolvovaní je Poskytovateľ povinný informovať bezodkladne.

5.7 Dodržiavanie BOZP

Poskytovateľ je povinný dodržiavať všetky platné právne predpisy v oblasti BOZP v mieste výkonu služieb.

5.8 Testovanie na návykové látky

Poskytovateľ je povinný sa kedykoľvek podrobiť dychovej skúške na alkohol či testu na omamné látky, ak o to požiadajú Objednávateľ alebo priamy objednávateľ služieb.

5.9 Lekárska spôsobilosť

Po uzavretí zmluvy je Poskytovateľ povinný absolvovať vstupnú a periodickú lekársku prehliadku. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je Poskytovateľ zaviazaný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR za každé jednotlivé porušenie. Lekársku prehliadku môže Poskytovateľ absolvovať aj u svojho všeobecného lekára.

5.10 Riadenie kvality (ISO 9001)

Poskytovateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality najmä v oblastiach:

- správy dokumentácie a záznamov,
- identifikácie a sledovateľnosti služieb,
- riadenia nezhodných výstupov,
- reklamačného poriadku,
- realizácie preventívnych a nápravných opatrení,
- správy meracích zariadení,
- analýzy a optimalizácie procesov.

5.11 BOZP a PO štandardy (OHSAS 18001)

Poskytovateľ dodržiava pravidlá:

- riadenia rizík a incidentov,
- poskytovania prvej pomoci,
- BOZP a PO smerníc,
- analyzovania a zlepšovania pracovného prostredia.

5.12 Environmentálne správanie (ISO 14001)

Poskytovateľ je povinný pri svojej činnosti:

- dodržiavať pravidlá separácie odpadu,
- šetriť energiu a prírodné zdroje,
- dodržiavať havarijné plány oblasti životného prostredia.

5.13 Ochrana reputácie a prostredia

Poskytovateľ je povinný vykonávať služby tak, aby:

- neohrozil kvalitu služieb,
- neznečistil pracovné prostredie spoločnosti,
- nevypúšťal škodlivé látky bez konzultácie,
- nepoškodil dobré meno Objednávateľa,
- neohrozil pôdu, vodu alebo ovzdušie ropnými látkami, chemikáliami či nebezpečným odpadom.

5.14 Interné kontroly

Poskytovateľ umožní zamestnancom Objednávateľa vykonávať kontroly dodržiavania požiadaviek BOZP, ochrany životného prostredia a kvality poskytovaných služieb.

5.15 Dodržiavanie právnych predpisov

Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení zmluvy všetky všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa:

- ochrany životného prostredia: zákon č. 17/1992 Zb., zákon č. 543/2002 Z.z., zákon č. 364/2004 Z.z., zákon o odpadoch č. 79/2015 Z.z.,
- ochrany ovzdušia: zákon č. 478/2002 Z.z., zákon č. 137/2010 Z.z.,
- ochrany zdravia: zákon č. 355/2007 Z.z.,
- bezpečnosti práce: zákon č. 124/2006 Z.z.,
- požiarnej ochrany: zákon č. 314/2001 Z.z.,
- prevencie priemyselných havárií: zákon č. 128/2015 Z.z.,
- chemickej bezpečnosti: zákon č. 67/2010 Z.z.,
- banskej činnosti: zákon č. 44/1988 Zb., zákon č. 51/1988 Zb.,

(tieto predpisy ďalej len „Špeciálne predpisy“).

6. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A ZA VADY, ZMLUVNÉ POKUTY

6.1 Všeobecná zodpovednosť Poskytovateľa

Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, jej neoddeliteľných súčastí vrátane týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) a všeobecne záväzných právnych predpisov, v súvislosti s plnením Zmluvy alebo poskytovaním služieb Objednávateľovi či tretej osobe určenej Objednávateľom. Rovnako zodpovedá za škodu spôsobenú osobami, prostredníctvom ktorých zabezpečuje plnenie služieb.

Poskytovateľ je povinný nahradiť skutočnú škodu aj ušlý zisk do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa. Ustanovenie § 374 Obchodného zákonníka sa nepoužije, a okolnosti vylučujúce zodpovednosť Poskytovateľa sa berú do úvahy len v prípade, že nastali nezávisle od jeho vôle a nebolo možné ich predvídať ani prekonať (napr. živelná pohroma, vojna, pandemická situácia, štrajk, požiar, technické havárie, omeškanie subdodávateľa a pod.).

Prekážky, ktoré vznikli v čase omeškania Poskytovateľa alebo sú dôsledkom jeho vlastných hospodárskych, technických či finančných pomerov, zodpovednosť nevylučujú.

6.2 Forma a rozsah náhrady škody

Škoda sa spravidla nahrádza v peniazoch. Ak to Objednávateľ výslovne požaduje, škoda sa nahrádza uvedením do predošlého stavu. Objednávateľ má právo namiesto ušlého zisku požadovať náhradu zisku, ktorý by sa za obdobné podmienky dosahoval v poctivom obchodnom styku v príslušnom segmente podnikania.

6.3 Rozšírený rozsah zodpovednosti

Poskytovateľ je povinný nahradiť aj škodu, ktorá presahuje škodu predvídateľnú pri uzatváraní záväzkového vzťahu, pokiaľ ide o skutočnosti, ktoré mal alebo mohol poznať pri obvyklej starostlivosti. Za škodu sa považujú aj náklady vynaložené Objednávateľom v súvislosti s porušením povinnosti Poskytovateľa.

Ak došlo k porušeniu obchodného tajomstva Objednávateľa, má tento nárok na náhradu škody vo výške aspoň 1000 EUR, resp. vo výške odmeny, ktorú by musel porušiteľ zaplatiť za oprávnené využívanie predmetného obchodného tajomstva.

6.4 Zodpovednosť za vady služieb

Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné poskytnutie služieb. Po zistení vád je Objednávateľ oprávnený informovať Poskytovateľa a určiť spôsob, lehotu a miesto ich odstránenia, ktorými je Poskytovateľ viazaný.

Poskytovateľ znáša všetky náklady spojené s odstránením vád, právnych nedostatkov, náhradnej či chýbajúcej služby, vrátane nákladov na dopravu, technickú prácu a súvisiace výdavky. Poskytovateľ je povinný nahradiť aj náklady Objednávateľa na súčinnosť pri odstraňovaní vád.

6.5 Následky neodstránenia vád

Ak Poskytovateľ neodstráni vady v lehote stanovenej Objednávateľom, má Objednávateľ právo:

- odstúpiť od Zmluvy,
- požadovať primeranú zľavu z ceny služby,
- uplatniť si nárok na náhradu škody.

Za každý aj začatý deň omeškania s vybavením reklamácie má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 3 % z celkovej fakturovanej sumy vrátane DPH, bez ohľadu na zavinenie Poskytovateľa.

6.6 Verejnoprávne následky porušenia zmluvy

Ak porušením zmluvnej povinnosti alebo všeobecne záväzných predpisov zo strany Poskytovateľa vznikne Objednávateľovi verejnoprávna povinnosť (napr. úhrada dane, poplatkov, pokút, penále), Poskytovateľ je povinný túto škodu nahradiť. Ak je Objednávateľ sankcionovaný príslušným orgánom, Poskytovateľ je povinný ho odškodniť v rozsahu uloženej sankcie.

6.7 Zmluvné pokuty za porušenia špecifických povinností

Za porušenie jednotlivých povinností vzniká nárok Objednávateľa na zmluvnú pokutu nasledovne:

Porušenie	Výška pokuty
Neskoré začatie alebo poskytovanie služby	200 EUR / deň
Porušenie BOZP/PO s ohrozením života alebo pozdržaním služby	3 000 EUR / prípad
Iné porušenie BOZP/PO	100 EUR / prípad
Opakované porušenie alebo porušenie trvajúce min. 3 dni	300 EUR / prípad
Nepoužitie OOPP pri výkone služby	50 EUR / prípad
Porušenie povinností podľa čl. 5.4 alebo 5.5 VOP	100 EUR / prípad

6.8 Pokuty za ostatné porušenia

Za porušenie akýchkoľvek iných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo VOP, pri ktorých nie je stanovená osobitná zmluvná pokuta, alebo za omeškanie s plnením záväzku, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každý začatý deň omeškania alebo za každý prípad porušenia.

6.9 Nezávislosť zmluvnej pokuty od náhrady škody

Vznik zmluvnej pokuty ani jej úhrada nemajú vplyv na povinnosť Poskytovateľa splniť zabezpečenú povinnosť, ani na právo Objednávateľa domáhať sa náhrady škody v plnom rozsahu.

7. MLČANLIVOSŤ, OCHRANA OBCHODNÉHO TAJOMSTVA A OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1 Záväzok mlčanlivosti

Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, skutočnostiach, dokumentoch, listinách a údajoch, ktoré si navzájom sprístupnili pri rokovaní o uzavretí Zmluvy, ako aj o skutočnostiach získaných v priebehu plnenia práv a povinností zo Zmluvy. Tento záväzok sa nevzťahuje na prípady, keď sú informácie sprístupnené tretím osobám poskytujúcim odborné služby s povinnosťou zachovávať mlčanlivosť podľa zákona, alebo tretím osobám zapojeným do plnenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.

Zmluvné strany sa zaväzujú nevyužiť žiadnu informáciu získanú v súvislosti so Zmluvou v rozpore so záujmami druhej strany. Záväzok mlčanlivosti zostáva zachovaný aj po ukončení Zmluvy, pričom výnimka je možná len na základe príslušného právneho predpisu alebo písomného súhlasu druhej strany.

Informácie získané Poskytovateľom počas plnenia Zmluvy sa považujú za dôverné a predstavujú obchodné tajomstvo Objednávateľa. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti a vzniku škody je Poskytovateľ povinný ju nahradiť v plnom rozsahu. Zároveň vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR, splatnú do 7 dní od doručenia písomnej výzvy, bez dotknutia práva na náhradu škody.

7.2 Definícia dôverných informácií

Za dôverné informácie sa považujú akékoľvek údaje, dokumenty, poznatky alebo informácie bez ohľadu na formu ich zaznamenania, a to najmä:

- informácie týkajúce sa Zmluvy, jej plnenia a povinností zmluvných strán;
- údaje týkajúce sa hospodárskych, technických, právnych či prevádzkových aspektov účastníka zmluvného vzťahu;
- informácie týkajúce sa zákazníkov alebo obchodných partnerov Partura Quality Group s.r.o.;
- informácie podliehajúce osobitnému režimu ochrany podľa právnych predpisov (napr. obchodné tajomstvo, daňové údaje, osobné údaje);
- informácie predložené pred uzatvorením Zmluvy (cenové ponuky, dopyty a pod.);
- informácie označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ a pod.;
- komunikácia medzi Objednávateľom a Poskytovateľom alebo tretími osobami, ktorá nebola určená Poskytovateľovi, ale sa mu dostala do dispozície.

7.3 Ochrana dôverných informácií

Dôverné informácie môžu byť použité výlučne za účelom plnenia predmetu Zmluvy. Poskytovateľ je povinný tieto informácie chrániť pred zneužitím, stratou, poškodením, neoprávneným sprístupnením a pod., a to aj po ukončení Zmluvy.

7.4 Konkurenčná doložka

Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas účinnosti Zmluvy, ako aj po dobu 3 mesiacov od jej skončenia, nebude na území Slovenskej republiky vykonávať činnosť na vlastný ani cudzí účet, ktorá má súťažnú povahu voči činnosti Objednávateľa alebo bola predmetom Zmluvy.

V prípade porušenia tohto záväzku je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 500 EUR za každé jednotlivé porušenie, splatnú do 7 dní od doručenia výzvy. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.

8. OSOBITNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Rozhodné právo

Zmluva a tieto VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

8.2 Zákaz postúpenia práv a záväzkov

Poskytovateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Objednávateľa previesť svoje záväzky alebo práva zo Zmluvy na tretiu osobu, ani ich založiť, postúpiť alebo započítať, a to ani po zániku Zmluvy.

8.3 Forma doručovania

Zmluvné strany sa dohodli, že:

- a) Písomnosti, ktoré musia mať zákonom predpísanú písomnú formu, sa doručujú doporučenou poštou na adresu uvedenú v obchodnom registri ku dňu odoslania. Za doručenie sa považuje aj uplynutie odbernej lehoty, odmietnutie prevzatia, alebo vrátenie zásielky.

- b) V ostatných prípadoch sa doručuje elektronickou formou (e-mail, telefón), pričom kontaktná e-mailová adresa Poskytovateľa je tá, z ktorej bol vykonaný prvý kontakt alebo potvrdenie objednávky, ak nebolo dohodnuté inak.

8.4 Riešenie sporov

Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory primárne dohodou alebo mimosúdny spôsobom. V prípade neúspechu je spor oprávnený rozhodovať súd Slovenskej republiky podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilného sporového poriadku. Spor neoprávňuje Poskytovateľa na jednostranné pozastavenie poskytovania služieb.

8.5 Platnosť a zmeny VOP

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2025. Ich zmeny sú účinné dňom zverejnenia na webovom sídle Partura Quality Group s.r.o., alebo ich oznámením Poskytovateľovi — podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Nové VOP nahrádzajú predchádzajúce a stávajú sa súčasťou Zmluvy.

8.6 Výklad právnych predpisov

Odkazy na právne predpisy uvedené v týchto VOP sa rozumejú ako odkazy na právne predpisy v ich aktuálnom znení, vrátane prípadných zmien a nahradení platných v čase uplatnenia.

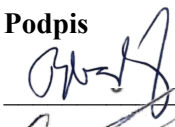
Potvrdenie a schválenie Všeobecných obchodných podmienok

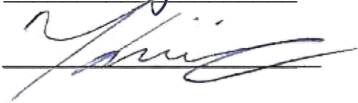
Týmto sa potvrdzuje, že Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **Partura Quality Group s.r.o.**, platné a účinné od **01.01.2025**, boli riadne schválené a prijaté v súlade s vnútornými predpismi a rozhodnutím štatutárnych orgánov spoločnosti.

V mene spoločnosti Partura Quality Group s.r.o. IČO: [56530722] Sídlo: [Farská 1342/50, 949 01 Nitra]

Za spoločnosť:

Meno a priezvisko	Funkcia	Dátum	Podpis
-------------------	---------	-------	--------

Michal Rybanský	Konateľ	01.01.2025	
-----------------	---------	------------	---

Sebastián Kijac	Konateľ	01.01.2025	
-----------------	---------	------------	--

PARTURA QUALITY GROUP s.r.o.
FARSKÁ 1342/50, 949 01 NITRA
IČO: 565307222
PARTURAQUALITY.SK
+421 944 651 050