



Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Partura Quality Group s.r.o.

Partura Quality Group s.r.o

Sídlo spoločnosti: Farská 1342/50, 949 01 Nitra

Telefón: +421 944 651 050

Web: www.parturaquality.sk

Email: info@parturaquality.sk

Predsedia predstavenstva: Michal Rybanský, Sebastián Kijac

ďalej len **Partura Quality Group s.r.o**

Preambula

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú zmluvný vzťah medzi spoločnosťou **Partura Quality Group s.r.o.**, vystupujúcou ako zhotoviteľ, a jej obchodným partnerom – zákazníkom, ako objednávateľom služieb. Zmluvný vzťah vzniká na základe uzatvorenej rámcovej zmluvy alebo písomnej objednávky služieb.

1. Rozsah platnosti obchodných podmienok

1.1 Spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. poskytuje integrované služby v oblasti manažmentu kvality.

1.2 Poskytovanie služieb je realizované na základe doručenia riadne vyplnenej a podpísanej objednávky objednávateľom, ktorej formulár je poskytnutý zo strany Partura Quality Group s.r.o. Objedávateľ vyjadruje bezvýhradný súhlas s týmito VOP momentom zaslania potvrdenej objednávky zodpovednej osobe spoločnosti.

1.3 V prípade, že sú medzi zmluvnými stranami dohodnuté osobitné podmienky odlišné od týchto VOP, majú tieto osobitné dohody prednosť pred znením VOP.

1.4 Obchodné podmienky zákazníka, ktoré sa odlišujú od týchto VOP, sú právne účinné výlučne v prípade, že ich spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. výslovne písomne akceptovala ako záväzné náhrady týchto VOP.

1.5 Spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. si vyhradzuje právo jednostranne upraviť alebo doplniť tieto VOP v prípade vývoja skutočností, ktoré nebolo možné primerane predvídať v čase uzatvárania zmluvného vzťahu.

2. Uzatvorenie, trvanie a ukončenie zmluvného vzťahu

2.1 Zmluvný vzťah medzi stranami vzniká potvrdením objednávky zo strany Partura Quality Group s.r.o., pričom postačuje písomné, ústne alebo konkludentné vyjadrenie súhlasu s objednávkou.

2.2 Zmluvný vzťah zaniká uskutočnením dohodnutých služieb alebo uplynutím lehoty uvedenej v objednávke. Ak v objednávke nie je definované časové rozmedzie, platnosť objednávky je časovo neobmedzená. Objedávka obsahuje základné zmluvné podmienky vrátane ceny, špecifikácie služby a platobných ustanovení.

2.3 V prípade žiadosti objednávateľa o predčasné ukončenie spolupráce alebo zníženie rozsahu poskytovaných služieb je objednávateľ povinný predložiť túto požiadavku písomne. Spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. sa k nej vyjadrí v primeranej lehote po individuálnom posúdení.

3. Dodacie podmienky a podmienky plnenia

3.1 Spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. je povinná vykonať objednané služby v termíne určenom v potvrdení objednávky, a to podľa pracovného postupu, ktorý sama vypracuje. Objedávateľ súhlasí s týmto postupom. V prípade, že objednávateľ uplatní svoj vlastný pracovný postup, poskytne ho spoločnosti Partura Quality Group s.r.o. potvrdený buď priamo objednávateľom alebo jeho odberateľom.

3.2 Dodržanie dohodnutých dodacích lehôt je podmienené včasným poskytnutím všetkých potrebných informácií, materiálu a prístupových priestorov zo strany objednávateľa. V prípade omeškania na strane objednávateľa sa dodacia lehota primerane predlžuje.

3.3 Ak dodanie služby znemožňujú objektívne skutočnosti nezávislé od vôle spoločnosti Partura Quality Group s.r.o., lehota na jej realizáciu sa predlžuje o čas trvania týchto prekážok.

3.4 K dodávanej službe je objednávateľovi zaslaný kontrolný report väd, vo frekvencii zodpovedajúcej požiadavkám objednávateľa. V prípade odmeňovania na báze odpracovaných hodín sa report predkladá spolu s faktúrou.

4. Cenové a platobné podmienky

4.1 Odmena za vykonané služby je stanovená individuálne, a to buď ako pevná suma alebo na základe preukázaného času. Výška hodinových či denných sadzieb je určená v písomnom potvrdení objednávky.

Všetky náklady vzniknuté v dôsledku prestojov, oneskorení dodávok materiálu, odstávok techniky či iných meškaní, ktoré nespôsobilá spoločnosť Partura Quality Group s.r.o., sa započítavajú do fakturácie. Spoločnosť je zároveň povinná informovať objednávateľa o všetkých okolnostiach ovplyvňujúcich efektivitu výkonu služby.

4.2 Všetky uvedené ceny sa rozumejú ako ceny bez DPH. K základnej cene je pripočítaná príslušná sadzba DPH podľa platných právnych predpisov. Ceny zahŕňajú všetky náklady spojené s realizáciou služby, pokiaľ nie je v potvrdení objednávky výslovne dohodnuté inak.

4.3 Fakturácia za vykonané služby sa realizuje najneskôr do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, na ktorý sa vzťahuje hodinový report podľa čl. 3.4, ak nie je dohodnuté inak.

4.4 Pokiaľ objednávateľ požaduje vystavenie vlastnej objednávky ku konkrétnej službe, je povinný ju vystaviť najneskôr do 15 dní od dodania služby. V prípade, že objednávka nebude vystavená v uvedenej lehote, je spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. oprávnená vystaviť faktúru aj bez uvedenia čísla objednávky.

4.5 Lehota splatnosti faktúry je 21 dní odo dňa jej vystavenia, pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak. Za včasnú úhradu sa považuje pripísanie fakturovanej sumy na bankový účet spoločnosti Partura Quality Group s.r.o.

V prípade omeškania úhrady je spoločnosť oprávnená požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania, ktorá je splatná do 10 dní od doručenia písomného vyúčtovania. V prípade porušenia splatnosti si spoločnosť vyhradzuje právo na okamžité ukončenie zmluvného vzťahu.

4.6 Objednávateľ nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam spoločnosti Partura Quality Group s.r.o., ani zadržať platbu z akéhokoľvek dôvodu, pokiaľ nie je výslovne písomne dohodnuté inak.

5. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

5.1 Spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. zodpovedá za riadne, odborné a bezchybné poskytnutie objednaných služieb. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu po zistení vady túto skutočnosť oznámiť spoločnosti, najneskôr však do uplynutia záručnej doby. Reklamáciu je spoločnosť oprávnená vybaviť vykonaním opravy služby (napr. pretriedením skladu objednávateľa) a zabezpečením dodatočného odborného preškolenia pracovníkov poverených realizáciou služby.

5.2 Pokiaľ spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. neodstráni oznámené vady v primeranej dodatočnej lehote určenej písomným oznámením objednávateľa, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od príslušnej zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z ceny poskytnutých služieb.

5.3 Nárok na zľavu môže objednávateľ uplatniť maximálne vo výške rozdielu medzi hodnotou služby poskytnutej bez väd a hodnotou služby dodanej s vadami.

5.4 Záručná doba začína plynúť dňom poskytnutia služby a končí okamihom prvého spracovania produktu, na ktorom bola služba realizovaná.

5.5 Reklamácia nie je prípustná vo vzťahu k službe, ktorú spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. vykonala na základe pokynov objednávateľa, ak ho spoločnosť pred realizáciou výslovne upozornila, že službu za daných podmienok nie je možné kvalitne vykonať.

5.6 Zodpovednosť za vady je vylúčená v prípade, ak objednávateľ vykonal zmeny, zásahy alebo službu používal neodborným spôsobom. Výnimkou je preukázanie, že uvedené konanie nemá žiadnu spojitosť s predmetnou vadou.

5.7 Objednávateľ je povinný jasne a jednoznačne identifikovať vadnú službu v rozsahu umožňujúcom objektívne posúdenie reklamácie. Na účely reklamácie je objednávateľ povinný predložiť aj predmet služieb (tovar), kde sa vada vyskytla, spolu s príslušnými „OK“ lístkami spoločnosti, ak ich predkladanie bolo zmluvne dohodnuté.

5.8 Nároky z väd služieb môže uplatniť výlučne objednávateľ ako priamy zmluvný partner spoločnosti Partura Quality Group s.r.o. Sú neprenosné a nepostupiteľné tretím osobám.

5.9 V prípade oprávnenej reklamácie nemá objednávateľ nárok na úhradu nákladov vynaložených na jej uplatnenie alebo vybavenie. Objednávateľ je povinný konať tak, aby tieto náklady minimalizoval.

5.10 Zodpovednosť spoločnosti Partura Quality Group s.r.o. za vady je limitovaná maximálne do výšky ceny služby poskytnutej v kalendárnom mesiaci, v ktorom v dôsledku vady vznikla škoda.

5.11 V prípade neakceptovania reklamácie spoločnosť písomne oznámi objednávateľovi dôvody zamietnutia. Ak sa objednávateľ k uvedeným dôvodom v lehote 5 dní nevyjadrí, reklamácia sa považuje za uzavretú.

6. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

6.1 Spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. zodpovedá za škodu vzniknutú v príčinnej súvislosti s poskytovaním služieb podľa Zmluvy.

6.2 Objednávateľ je povinný oznámiť vznik škody bez zbytočného odkladu, bezprostredne po jej zistení.

6.3 Pri uplatňovaní nároku na náhradu škody je objednávateľ povinný poskytnúť spoločnosti všetky relevantné podklady preukazujúce výšku škody a skutočnosť, že škoda vznikla v príčinnej súvislosti s vadnou službou.

6.4 Spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. nezodpovedá za škodu spôsobenú okolnosťami vyššej moci.

6.5 Spoločnosť je oprávnená riešiť zodpovednosť za škodu prioritne formou uvedenia do pôvodného stavu. Na odstránenie škody musí byť poskytnutá primeraná lehota, najmenej však lehota stanovená pre vybavenie reklamácie (30 dní). Finančná kompenzácia môže byť požadovaná až v prípade, že uvedenie do pôvodného stavu nie je možné.

6.6 Spoločnosť nenesie zodpovednosť za stratu dát objednávateľa spôsobenú jeho nedostatočným zálohovaním. Objednávateľ je povinný preukázateľne zálohovať svoje dáta minimálne raz denne v strojovo čitateľnej forme tak, aby obnova údajov bola možná s primeranými nákladmi.

7. MIESTO PLNENIA, BEZPEČNOSŤ PRI PRÁCI, OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

7.1 Objednávateľ poskytne spoločnosti všetky informácie, podklady, prístup k priestorom a systémom nevyhnutným na riadnu realizáciu služieb. Spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. je pri poskytovaní služieb odkázaná na súčinnosť objednávateľa.

7.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť školenia v oblasti BOZP a PPO pre zamestnancov a poskytovateľov služieb spoločnosti, ktorí budú službu vykonávať v jeho priestoroch.

7.3 Spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. je povinná dodržiavať všetky právne predpisy týkajúce sa BOZP v mieste poskytovania služieb.

7.4 Objednávateľ zodpovedá za to, že miesto poskytovania služieb spĺňa všetky legislatívne požiadavky v oblasti bezpečnosti pri práci a požiarnej ochrany. Ak nie je dohodnuté inak, štandardné ochranné pracovné prostriedky zabezpečuje spoločnosť Partura Quality Group s.r.o. na vlastné náklady. Objednávateľ je zároveň povinný informovať o všetkých špecifických nebezpečenstvách, ako aj o preventívnych opatreniach.

7.5 Súčinnosť objednávateľa pri plnení uvedených povinností je poskytovaná bezodplatne, ak nie je dohodnuté inak.

7.6 Objednávateľ zodpovedá za zaškolenie pracovníkov spoločnosti v oblasti ochrany životného prostredia a bezpečnosti pri práci pri výkone služieb v jeho priestoroch.

8. DOHODA O MLČANLIVOSTI

8.1 Zmluvné strany sú povinné nakladať s dôvernými obchodnými alebo prevádzkovými informáciami získanými v rámci zmluvného vzťahu prísne dôverne, a to počas trvania zmluvy a po dobu dvoch rokov od jej ukončenia. Tieto informácie nesmú byť sprístupnené tretím stranám, ak ich povaha nie je určená na verejné zverejnenie.

Táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, keď zmluvná strana preukáže:

- že jej informácie boli známe pred uzatvorením zmluvy,
- že informácie získala od oprávnenej tretej strany,
- že informácie sa stali verejne dostupné bez zavinenia povinnej strany.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

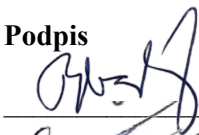
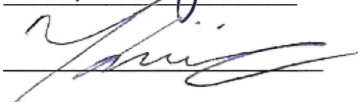
9.1 Tieto VOP sú záväzné v znení, v akom boli objednávateľovi sprístupnené alebo odovzdané v deň akceptácie objednávky, pokiaľ nebolo zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.

Potvrdenie a schválenie Všeobecných obchodných podmienok

Týmto sa potvrdzuje, že Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **Partura Quality Group s.r.o.**, platné a účinné od **01.01.2025**, boli riadne schválené a prijaté v súlade s vnútornými predpismi a rozhodnutím štatutárnych orgánov spoločnosti.

V mene spoločnosti Partura Quality Group s.r.o. IČO: [56530722] Sídlo: [Farská 1342/50, 949 01 Nitra]

Za spoločnosť:

Meno a priezvisko	Funkcia	Dátum	Podpis
Michal Rybanský	Konateľ	01.01.2025	
Sebastián Kijac	Konateľ	01.01.2025	

PARTURA QUALITY GROUP s.r.o.
FARSKÁ 1342/50, 949 01 NITRA
IČO: 565307222
PARTURAQUALITY.SK
+421 944 651 050